

## Algemene Voorwaarden de Singel Advocaten

### 1. Definities

#### 1.1 De Singel Advocaten:

De Singel Advocaten is een coöperatie met uitgesloten aansprakelijkheid. Advocaten werkzaam binnen de coöperatie zijn lid van deze coöperatie en hun aansprakelijkheid is beperkt tot de inbreng in de coöperatie.

#### 1.2 Opdrachtnemer: de onder 1.1 bedoelde (rechts)persoon aan wie de opdracht

gever blijktens de opdrachtbevestiging opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.

#### 1.3 Opdrachtgever: de (rechts)persoon die aan de opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.

### 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht, gewijzigde of aanvullende opdracht, die wordt gegeven aan De Singel Advocaten, de of anderen personen die in dienst van De Singel Advocaten werkzaam zijn, tenzij voorafgaand aan het tot stand komen van de opdracht anders is overeengekomen.

2.2 De overeenkomst van opdracht komt eerst tot stand doordat die door of namens De Singel Advocaten is aanvaard. De Singel Advocaten kan daarbij slechts worden vertegenwoordigd door aan het kantoor verbonden advocaten. In afwijking van artikel 7:404 B.W. staat het De Singel Advocaten steeds vrij te bepalen door welke advocaat/advocate de werkzaamheden, nodig voor de uitvoering van de opdracht, zullen worden uitgevoerd.

### 3. Opdracht(en) en aanvaarding

3.1 Opdracht door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer geschiedt door ontvangst door de opdrachtnemer van een ongewijzigde en zonder voorbehoud door opdrachtgever getekende opdrachtbevestiging.

3.2 Aanvaarding van de opdracht door de opdrachtnemer geschiedt na ontvangst van de onder 3.1 bedoelde opdrachtbevestiging en indien een voorschot is gevraagd, niet eerder dan na ontvangst van het in artikel 5 bedoelde voorschotbedrag.

3.3 Op sommige werkzaamheden van De Singel Advocaten is de Wwft (Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme) van toepassing. In verband daarmee kan De Singel Advocaten verplicht zijn om situaties of transacties met een ongebruikelijk karakter te melden bij de

Financial Intelligence Unit - Nederland (FIU-NL). De Singel Advocaten houdt zich aan de meldplicht ingevolge de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Verwezen wordt naar de website van de FIU.

Op grond van de Wwft mag De Singel Advocaten een opdrachtgever niet op de hoogte brengen van een dergelijke melding.

#### 4. Beëindiging

4.1 De opdrachtgever is gerechtigd een opdracht te beëindigen indien er tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer verschil van mening bestaat over de wijze waarop de opdracht moet worden uitgevoerd en dit geschil (naar mening van beiden) niet in onderling overleg kan worden beëindigd, zal de opdrachtnemer zich terugtrekken, waarbij de opdrachtgever gehouden is de tot aan de ontvangst verrichte en daarna nog voor een goede beëindiging van de opdracht noodzakelijke werkzaamheden bestede tijd te vergoeden tegen het overeengekomen tarief, verhoogd met kantoorkosten en met vergoeding van verschuldigde kosten ter zaken van derden ingeroepen diensten.

4.2 De beëindiging kan enkel schriftelijk gebeuren.

#### 5. Honorarium

5.1 Het voor de opdracht(en) geldende honorarium is het honorarium zoals dat in de opdrachtbevestiging is vastgelegd.

5.2 Het kantoor is bevoegd de opdrachtgever maandelijks een declaratie te zenden voor het door het kantoor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

5.3 De Singel Advocaten is te allen tijde gerechtigd voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden een voorschot te verlangen ter zekerheidsstelling van de betaling van de declaraties.

5.4 De Singel Advocaten brengt voor haar werkzaamheden een honorarium in rekening, waarbij in beginsel wordt uitgegaan van een uurtarief, vermeerderd met 5% kantoorkosten alsmede gemaakte kosten van derden, tenzij anders overeengekomen. Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW.

5.5 Betaling van de declaraties van De Singel Advocaten dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum; voorschotdeclaraties binnen 8 dagen na factuurdatum. Ingeval van overschrijving van de betalingstermijn, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en met onmiddellijke ingang vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de gelden wettelijke (handels)rente. Indien De Singel Advocaten incassomaatregelen treft tegen de opdrachtgever, komen de buitengerechtigde kosten ter zake ten laste van opdrachtgever met een minimum van 15% van het saldo van de openstaande declaratie(s) en tenminste € 500,--.

5.6 De werkzaamheden kunnen worden opgeschort als door De Singel Advocaten verzonden declaraties niet tijdig zijn betaald of indien geen voorschot ter dekking van de werkzaamheden voorhanden is. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de einddeclaratie. Opschorting wordt altijd medegedeeld aan de opdrachtgever.

5.7 Een door de opdrachtgever met het kantoor getroffen betalingsregeling vervalt automatisch zodra de opdrachtgever zich niet aan deze regeling houdt.

## 6. Wijziging honorarium

6.1 De opdrachtnemer kan het honorarium bij schriftelijk bericht wijzigen.

6.2 De opdrachtgever kan binnen 14 dagen na het bericht van de wijziging daartegen reclameren.

6.3 Indien de opdrachtgever niet binnen de onder 6.2 genoemde termijn reclameert geldt het nieuwe honorarium.

## 7. Verschotten

7.1 Verschotten zijn alle bedragen die ten behoeve van de uitvoering van de opdracht door de opdrachtnemer aan derden zijn betaald, zoals kosten deurwaarders, accountants, deskundigen, griffierechten, vertaalkosten, internationale reizen.

7.2 De opdrachtnemer kan de verschotten onmiddellijk aan de opdrachtgever in rekening brengen, dan wel daartoe een voorschotbetaling in rekening brengen.

## 8. Verwerking persoonsgegevens

8.1 De Singel Advocaten verwerkt persoonsgegevens in het kader van (de uitvoering van) haar dienstverlening en om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

8.2 Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

8.3 De Singel Advocaten kan daarnaast (al dan niet op verzoek) informatie over haar producten of diensten (zoals nieuwsbrieven en uitnodigingen) sturen per post, e-mail, of anderszins, of telefonisch benaderen. Persoonsgegevens kunnen door De Singel Advocaten worden verwerkt voor de hierboven genoemde doeleinden.

8.4 In het kader van de uitvoering van onze dienstverlening kunnen persoonsgegevens ook worden doorgegeven naar landen buiten de Europese Unie, bijvoorbeeld voor zover noodzakelijk vanwege een internationale opdracht of voor grensoverschrijdende diensten.

8.5 Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan gevonden worden in onze privacy verklaring, welke is te zien op onze website en ook te downloaden is. Door akkoord te gaan met onze algemene voorwaarden, gaat u ook akkoord met de genoemde Privacy Verklaring en het verwerken van uw noodzakelijke persoonsgegevens.

8.6 Er kan te allen tijde bezwaar worden gemaakt tegen het gebruik van persoonsgegevens voor directe marketing doeleinden, door een verzoek tot beëindiging te sturen aan ons kantoor, ter attentie van mevrouw J. Klomp.

8.7 U heeft het recht op inzage van uw persoonsgegevens en/of, voor zover van toepassing, deze aan te vullen, te verbeteren en/of te verwijderen. Een verzoek, zoals genoemd in dit 7e lid kunt u wederom sturen naar ons kantoor, ter attentie van mevrouw J. Klomp. Ons kantoor zal in beginsel binnen vier weken op een verzoek tot inzage of correctie reageren.

In geval van een verzoek tot verwijdering zal ons kantoor de betreffende persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij en voor zover de wet verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren of er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten

## 9. Aansprakelijkheid

9.1 In afwijking van de artt. 7:404, 7: 407 lid 2 en 7:409 B.W. zijn de bestuurders alsmede degene die voor of ten behoeve van De Singel Advocaten al dan niet in dienstbetrekking werkzaam zijn, niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk en eindigt de opdracht niet door hun dood, ook niet als het nadrukkelijk de bedoeling is dat opdrachten door bepaalde personen zullen worden uitgevoerd.

9.2 Iedere aansprakelijkheid van De Singel Advocaten is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden voor rekening van De Singel Advocaten komt.

9.3 Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens voornoemde verzekering wordt verstrekt, geldt dat iedere aansprakelijkheid beperkt is tot een bedrag van € 20.000,-- dan wel, indien het honorarium dat is betaald voor de uitvoering van de opdracht hoger is dan € 20.000,--, tot het bedrag van het met de opdracht samenhangende honorarium tot een maximum van € 50.000,--.

9.4 De Singel Advocaten is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door haar, al dan niet in overleg met de opdrachtgever, ingeschakelde derden. De Singel Advocaten gaat er van uit en bedingt bij deze, dat alle aan haar gegeven opdrachten tevens de bevoegdheid inhouden om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de opdrachtgever te aanvaarden. De opdrachtgever vrijwaart De Singel Advocaten tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van De Singel Advocaten.

9.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 B.W. vervalt het recht op schadevergoeding jegens De Singel Advocaten één jaar (1 jaar) na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor De Singel Advocaten aansprakelijk is. Onder een gebeurtenis als bedoeld in de vorige volzin wordt niet alleen een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst begrepen maar ook aanspraken op grond van onrechtmatige daad.

## 10. Geschillen

10.1. Ons kantoor neemt deel aan de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur.

10.2 Alle geschillen naar aanleiding van de totstandkoming en/of de uitvoering van onze dienstverlening, inclusief alle declaratiegeschillen, worden beslecht overeenkomstig het reglement Geschillencommissie Advocatuur. Betreft het geschil een opdracht van een particuliere cliënt, dan voorziet het Reglement in bindend advies, tenzij de cliënt zich binnen een maand na de afhandeling van de klacht door de advocaat wendt tot de gewone rechter. Ingeval van een incasso van een vordering op een particuliere cliënt is alleen sprake van bindend advies indien de cliënt het nog openstaande bedrag onder de Geschillencommissie stort. Doet hij dit niet, dan is op de incasso arbitrage van toepassing. Betreft het geschil de opdracht van een zakelijke cliënt, dan voorziet het Reglement in Arbitrage.

10.3 Als interne klachtenfunctionaris is aangewezen de heer mr. C.A.M. Luttkhuis

10.4 Wanneer wij er niet in slagen uw eventuele klachten over onze dienstverlening met u tot een oplossing te brengen, dan kunt u uw klachten voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur.

10.5 De toepasselijkheid van de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur komt tot stand door ondertekening van de opdrachtbevestiging, waarin naar de regeling wordt verwezen. Voor een korte uitleg van de klachten- en Geschillenregeling Advocatuur wordt verwezen naar:

[www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

## 10. Overige bepalingen

10.1 Indien een of meer bepalingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet afdwingbaar zullen zijn, dan worden zij reeds nu voor alsdan vervangen door bepalingen waarvoor dit niet geldt en die zoveel mogelijk hetzelfde regelen als de ongeldige of niet afdwingbare bepaling. Op de rechtsverhouding tussen De Singel Advocaten en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die uit de rechtsverhouding tussen De Singel Advocaten en de opdrachtgever voortvloeien, kunnen ter beslechting uitsluitend aan de rechtbank Overijssel, bevoegde rechter te Almelo worden voorgelegd. In het geval De Singel Advocaten als eisende partij optreedt, heeft zij de keuze het geschil aanhangig te maken bij een andere rechter dan de in deze bepaling genoemde.

10.2 Deze algemene voorwaarden zijn in de Nederlandse taal verkrijgbaar. Ingeval van enig geschil over de inhoud of strekking van deze algemene voorwaarden, zal uitsluitend de Nederlandse tekst en de betekenis daarvan bindend zijn.